

En région, elle récupère des suggestions intéressantes mais il faut parfois du temps pour les exploiter. Elle a aussi lancé une mission nationale sur les « pratiques métier » qui enrichira la réflexion sur les activités et dont les résultats seront communiqués au réseau.

Elaborer des documents métiers (règles de bonnes pratiques) permettra de pallier la grande hétérogénéité des pratiques existantes dans le secteur de la Prévention.

Gilles Soudarin indique que la COG est déjà bien entamée, confirme qu'il est difficile d'avoir le bilan des programmes nationaux et demande quelle est la place des programmes locaux dans la nouvelle COG. Réponse : l'évaluation est en cours et un retour est prévu. Dans la COG actuelle, il y a 3 programmes locaux par région.

Plusieurs représentants indiquent que les unités techniques sont réputées coûter cher, font l'objet d'audits successifs qui démontrent à chaque fois leur utilité et que les travaux de l'INRS ne reposent que sur ces services. Cette situation est mal perçue par les équipes. Des groupes de travail spécialisés sur de très nombreux thèmes (vibrations, bruit, poussières de bois..) existent depuis 20 ans sous l'égide de l'INRS.

Marine Jeantet indique que le fait que des services de l'Assurance Maladie financent des laboratoires d'analyse peut être contesté par d'aucun. Elle s'emploie à démontrer l'importance du travail réalisé. Elle essaie dorénavant de passer des conventions tripartites avec l'INRS qui a un statut associatif mais est financé à 98% par la CNAM.

2- Présentation des résultats du BSI 2018 par Anne Thiebauld

Les résultats marquent une certaine amélioration des évaluations par rapport au BSI de 2016.

Différents indicateurs sont toutefois inquiétants :

- 1/3 » des répondants ressentent un niveau de stress trop important
- 2/3 disent estimer ne pas faire un travail de qualité
- 63% l'attribuent à une charge de travail excessive
- 60% des collaborateurs sur le processus réparation estiment ne pas pouvoir faire un travail de qualité.
- La source d'information direction/responsable direct/service RH est moins utilisée qu'en 2016 et le moyen privilégié reste le bouche à oreille (60%)

Marine Jeantet souligne l'importance du travail en réseau et du développement de la communication interne en caisse.

En réponse à diverses questions elle indique que :

- les engagements COG sur la tarification seront présentés à la prochaine INC. Sont prévues des évolutions métiers et des formations. Des expérimentations sont en cours sur un guichet unique CARSAT/CPAM suite remarques du MEDEF.
- il n'y a pas de projet en cours de réorganisation des services Prévention.

La prochaine INC aura lieu le 17 octobre 2019.