

INC FAMILLE

7 décembre 2018

LA REFORME DES AIDES AU LOGEMENT

Assistaient à cette réunion

CNAF : V MAZAUURIC, V RAVOUX, P MOULIN SEURRE, H BADOUX, E PALUS

UCANSS : MG DUBREUIL

CFE-CGC : **SNPDOSS** : M DISPOT, A AOUSTET ; **SNETOSSA** : P SOUVIROU, P FALTOT, A RAGUIN ; **INGENIEURS CONSEIL** : G SOUDARIN

Lecture par la CGT d'une très longue déclaration préalable émaillée de citations de propos tenus par le DG de la CNAF à différentes occasions ayant vocation à illustrer l'attitude de ce dernier considérée comme irrespectueuse sur différents sujets : RMPP, baisse des aides au logement, précarisation des jeunes, conditions de travail...

Réponse très vive de V MAZAUURIC n'appréciant pas les métaphores naturalistes utilisées et estimant que ce n'est pas être irrespectueux que de dire la vérité.

Présentation par V MAZAUURIC de la réforme des aides au logement objet de l'INC :

Economie générale du projet

Il ne s'agit pas d'une réforme de la réglementation mais d'un simple changement de mode de calcul des droits par référence à des ressources plus contemporaines

Les paiements seront sécurisés par l'acquisition des données à la source.

Les aides au logement seront calculées sur une base de ressources annuelles (nettes fiscale) lissée sur 12 mois glissants et actualisée tous les trimestres.

Aspects techniques

Construction d'une Base de ressource mensuelle (BRM) en charge de la CNAV et de l'ACOSS s'appuyant sur les données de la DSN (Outil CRISTAL non adapté).

Moyens pour les caisses

Recours aux CDD pour la montée en charge du dispositif

Plan de prévention des flux (SVI, matrice d'aide à l'orientation multicanal, Kit CSU)

Mesures en direction des usagers

Mise en place de 2 simulateurs rapide et détaillé

Adaptation de la téléprocédure

M DISPOT relève que le projet emporte un réel enjeu de performance donc les actions principales, déjà identifiées, relèvent des managers :

- Anticipation : Etre à jour dans le traitement des dossiers d'aides au logement
- Evaluation des charges : Estimer la volumétrie des flux potentiels
- Mise en œuvre d'une organisation efficiente dans la gestion des flux de contact et de dossiers
- Recrutement des renforts en CDD

Elle sollicite des précisions sur l'appui qui sera proposé dans ce domaine.

V RAVOUX apporte les précisions suivantes :

- Des référents logements ont été désignés dans chaque caisse : se tiendront des réunions périodiques. Première réunion déjà tenue fin novembre par visio conférence.
- Appui aux agents :
Sont prévus une « lettre au réseau » et un « dossier repère »
Programmation de formations sur les circuits et les conséquences du nouveau calcul des aides
Accompagnement spécifique pour la gestion des flux : outils d'explication, procédure d'urgence
- Appui au déploiement :
Renfort de CDD

P SOUVIROU intervient pour alerter sur la problématique des bailleurs sociaux. M MAZAURIC indique que cette question est bien prise en compte par la CNAF.

En question diverse, il sollicite des précisions sur la date de mise en application du protocole d'accord PERCO signé en mars 2018. MG DUBREUIL précise que cette mise en œuvre est programmée pour 2019 compte tenu du choix du nouveau partenaire financier et du délai nécessaire à la mise en place du dispositif.

En réponse à une question posée par la CFDT sur le prélèvement à la source, la CNAF apporte les précisions suivantes par mail en date du 10 12 :

Pour attirer l'attention des allocataires assujettis à l'IR sur les données ressources à transmettre dans leurs DTR, voici ce qui est en cours de travail au sein de la Branche famille :

- *Un article sur la page d'accueil de Caf.fr mi-janvier. On essaye de montrer sur une fiche de salaire les différentes informations à prendre en compte : salaire + montant impôt ;*
- *Une évolution de la DTR : ajouter un rédactionnel/alerte à l'usager dans la téléprocédure DTR afin d'inciter ce dernier à déclarer le montant de ses revenus avant retenue à la source de l'impôt sur le revenu ;*
- *Un pop-up profilé sur Mon compte fin janvier qui pourrait orienter vers l'article de la page d'accueil du caf.fr.*